



Saltillo, Coahuila a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “SOCIOS VACONSENTIDOS”

Los presentes términos y condiciones regulan el Programa de Lealtad “Socios Vaconsentidos” y representan un acuerdo entre usted (en adelante el Usuario) y VACO Y CONEXIONES S.A. DE C.V. (en adelante VACO).

El uso del Programa implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. Para que no queden dudas, el Usuario que utilice el programa de lealtad de VACO, automáticamente da por aprobada su aceptación de las condiciones y términos y ratifica que dicha aceptación equivaldrá a la firma y aceptación del Acuerdo.

El Programa de Lealtad “Socios Vaconsentidos” es un programa de lealtad de clientes que ofrece a los Usuarios beneficios mediante una cuenta digital, a través de la cual se abonan puntos a su cuenta personal, para obtener descuentos o hasta compras gratis al finalizar el año calendario. El Programa “Socios Vaconsentidos” funciona mediante una cuenta digital, **la cual es personal e intransferible** y le da acceso a un precio preferencial, así como el beneficio de acumular puntos en todas las compras. En una cuenta puedes tener afiliadas las cuentas de puntos de TODOS los clientes, cuando se requiera facturar a un nombre distinto al personal.

### ASPECTOS GENERALES

Por cada \$70.00 (setenta pesos 00/100 m.n.) de compra de contado, IVA incluido, se abonará a la cuenta 1 punto. En caso de que la compra se realice a crédito, únicamente se acumularán puntos si la factura se paga en tiempo y forma. Un punto será equivalente a \$1.00 (un peso 00/100 m.n.) al final del año calendario.

Los puntos que acumulas en cada una de las tres sucursales, pueden ser utilizados en todas las sucursales al final de año. El canje de puntos solo será válido si se presenta el formato elaborado y firmado por la gerencia. El periodo para acumular puntos es de diciembre a noviembre; se tendrá del 15 al 31 de diciembre para redimir los puntos, en caso contrario se perderán. La vigencia de los puntos es al final del año calendario

Los puntos no son canjeables por dinero en efectivo, ni por reembolsos a tarjetas de crédito/débito, bajo ningún supuesto, solo son canjeables por productos participantes. El Usuario es responsable del uso de la cuenta digital. Cualquier mal uso puede tener como consecuencia la cancelación de la cuenta y por lo mismo la pérdida de todos los puntos y beneficios acumulados.

VACO no tendrá responsabilidad en caso que no pueda cumplir con estos Términos y Condiciones debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control. VACO será la única facultada y autorizada para resolver todo asunto concerniente al Programa “Socios Vaconsentidos”, reservándose el derecho de aplicar e interpretar los presentes Términos y Condiciones y su alcance, así como de resolver a su total y libre voluntad cualquier situación no contemplada en las mismas.

### CAMBIOS AL PROGRAMA “SOCIOS VACONSENTIDOS”

VACO podrá en cualquier momento, dar por terminado o modificar el Programa “Socios Vaconsentidos”, así como sus términos y condiciones sin ninguna obligación para con los Usuarios. En caso de ser terminado el Programa “Socios Vaconsentidos”, VACO no se hace responsable por los puntos y beneficios acumulados en las tarjetas emitidas hasta el momento. VACO se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la





publicación de una versión revisada en nuestro sitio web. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un Cambio Sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación.

El Usuario acepta recibir información relacionada con el Programa “Socios Vaconsentidos” y Proveedores de VACO de manera periódica y a través de los medios de correo postal, mensajería, correo electrónico, teléfono, teléfono celular, Mensajes SMS y/o aquél que VACO juzgue conveniente.

## DATOS PERSONALES

VACO es responsable del tratamiento de los datos personales, cumpliendo al efecto con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y cualesquiera reglas o disposiciones de carácter general publicadas por las autoridades conforme a dichos ordenamientos (de forma conjunta se les denominará LFPDPPP), así como de su respectivo Aviso de Privacidad. VACO es responsable de verificar que sus Clientes, Usuarios y/o Afiliados al Programa de Lealtad “Socios Vaconsentidos”, no estén inscritos en el Registro Público Para Evitar Publicidad y que, por lo tanto, les pueda enviar publicidad libremente.

## CANCELACIÓN

Si el Usuario desea cancelar su cuenta digital debe notificarlo enviando un correo a [mkt@vaco.com.mx](mailto:mkt@vaco.com.mx) o por teléfono, acompañando su solicitud con prueba fehaciente de identidad, brindando adicionalmente su número de cliente, clave de la cuenta y nombre. La cancelación tendrá efecto en un plazo máximo de 2 semanas. Una vez que la cuenta haya sido cancelada, esta no podrá volver a utilizarse. La cancelación de su participación en el servicio, resultará la pérdida y cancelación de los Puntos y beneficios acumulados.

VACO se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar su cuenta a cualquier Usuario que haya interferido indebidamente en los procedimientos del Programa o que no respete los presentes Términos y Condiciones. Hasta dónde la legislación lo permita, VACO puede sancionar o iniciar acciones legales contra cualquier actividad fraudulenta.

En caso de no estar de acuerdo con nuestro aviso de privacidad, los términos y condiciones de uso del Programa “Socios Vaconsentidos”, nuestras políticas o el sitio web, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, favor de abstenerse de utilizar los mismos y deberá dejar de utilizar el programa de “Socios Vaconsentidos”, favor de notificar a [mkt@vaco.com.mx](mailto:mkt@vaco.com.mx), con prueba fehaciente de identidad, que desea dar de baja su cuenta del programa en caso de contar con una.

## SERVICIO A CLIENTES

Para cualquier consulta relacionada con el Programa “Socios Vaconsentidos” comuníquese llamando al número de teléfono: 844 416 9933 en días y horarios laborales hábiles, envíe un correo a [mkt@vaco.com.mx](mailto:mkt@vaco.com.mx) o bien visite la página para obtener mayor información del funcionamiento del Programa.

---

FIRMA DEL USUARIO

---

FIRMA POR LA EMPRESA

NOMBRE DEL USUARIO

NOMBRE DE LA PERSONA DE CRÉDITOS

