

## Términos y Condiciones

Actualizado el 2022-11-01

### Términos generales

Al acceder y realizar un pedido con Vaco y Conexiones , usted confirma que está de acuerdo y sujeto a los términos de servicio contenidos en los Términos y condiciones que se describen a continuación. Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre usted y Vaco y Conexiones .

Bajo ninguna circunstancia el equipo de Vaco y Conexiones será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que incluye, entre otros, la pérdida de datos o ganancias que surjan del uso o la incapacidad de usar, los materiales de este sitio, incluso si el equipo de Vaco y Conexiones o un representante autorizado han sido informados de la posibilidad de tales daños. Si su uso de materiales de este sitio resulta en la necesidad de servicio, reparación o corrección de equipos o datos, usted asume los costos de los mismos.

Vaco y Conexiones no será responsable de ningún resultado que pueda ocurrir durante el curso del uso de nuestros recursos. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y revisar la política de uso de recursos en cualquier momento.

### Licencia

Vaco y Conexiones le otorga una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para descargar, instalar y usar la plataforma estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Estos Términos y condiciones son un contrato entre usted y Vaco y Conexiones (referidos en estos Términos y condiciones como "Vaco y Conexiones ", "nosotros", o "nuestro"), el proveedor del sitio web de Vaco y Conexiones y los servicios accesibles desde el sitio web de Vaco y Conexiones (que se denominan colectivamente en estos Términos y condiciones como el "Servicio de Vaco y Conexiones ").

Usted acepta estar sujeto a estos Términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y condiciones, no utilice el Servicio Vaco y Conexiones . En estos Términos y condiciones, "usted" se refiere tanto a usted como individuo como a la entidad que representa. Si viola cualquiera de estos Términos y condiciones, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta o bloquear el acceso a su cuenta sin previo aviso.

### Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en estos Términos y Condiciones, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

-Cookie: pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.

-Compañía: cuando estos Términos y Condiciones mencionan "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Vaco y Conexiones S.A. de C.V. (Abasolo Nte 2039 Zona Centro, Saltillo, Coahuila), que es responsable de su información en virtud de estos Términos y Condiciones.

-Plataforma: sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de Vaco y Conexiones .

-País: donde se encuentra Vaco y Conexiones o los propietarios / fundadores de Vaco y Conexiones , en este caso es México

-Dispositivo: cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Vaco y Conexiones y usar los servicios.

-Servicio: se refiere al servicio brindado por Vaco y Conexiones como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.

-Terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.

-Sitio web: el sitio de Vaco y Conexiones , al que se puede acceder a través de esta URL: [www.vaco.com.mc](http://www.vaco.com.mc)

-Usted: una persona o entidad que está registrada con Vaco y Conexiones para utilizar los Servicios.

## Restricciones

Usted acepta no hacerlo y no permitirá que otros:

-Licenciar, vender, alquilar, arrendar, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o poner la plataforma a disposición de terceros.

-Modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.

-Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) de sus afiliados, socios, proveedores o licenciatarios de la plataforma.

## Política de Devolución y Reembolso

Gracias por comprar en Vaco y Conexiones . Apreciamos el hecho de que le guste comprar las cosas que construimos. También queremos asegurarnos de que tenga una experiencia gratificante mientras explora, evalúa y compra nuestros productos.

Al igual que con cualquier experiencia de compra, existen términos y condiciones que se aplican a las transacciones en Vaco y Conexiones . Seremos tan breves como lo permitan nuestros abogados. Lo principal que debe recordar es que al realizar un pedido o realizar una compra en Vaco y Conexiones , acepta los términos junto con la Política de privacidad de Vaco y Conexiones .

Si por alguna razón no está completamente satisfecho con algún bien o servicio que le brindamos, no dude en contactarnos y discutiremos cualquiera de los problemas que esté atravesando con nuestro producto.

#### Tus sugerencias

Cualquier, comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, "Sugerencias") que usted proporcione a Vaco y Conexiones con respecto a la plataforma seguirá siendo propiedad única y exclusiva de Vaco y Conexiones .

Vaco y Conexiones tendrá la libertad de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para usted.

#### Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestros Términos y condiciones para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestros Términos y condiciones.

#### Enlaces a otros Sitios Web

Estos Términos y Condiciones se aplican solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que Vaco y Conexiones no opera ni controla. No somos responsables por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra precisión o integridad. Recuerde que cuando utiliza un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestros Términos y condiciones dejan de estar vigentes. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las

propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

## Cookies

Vaco y Conexiones utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

## Cambios en nuestros Términos y Condiciones

Usted reconoce y acepta que Vaco y Conexiones puede dejar de brindarle (de forma permanente o temporal) el Servicio (o cualquier función dentro del Servicio) a usted o a los usuarios en general, a discreción exclusiva de Vaco y Conexiones, sin previo aviso. Puede dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento. No es necesario que informe específicamente a Vaco y Conexiones cuando deje de usar el Servicio. Usted reconoce y acepta que si Vaco y Conexiones deshabilita el acceso a su cuenta, es posible que no pueda acceder al Servicio, los detalles de su cuenta o cualquier archivo u otro material contenido en su cuenta.

Si decidimos cambiar nuestros Términos y condiciones, publicaremos esos cambios en esta página y / o actualizaremos la fecha de modificación de los Términos y condiciones a continuación.

## Modificaciones a nuestra plataforma

Vaco y Conexiones se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, la plataforma o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin responsabilidad ante usted.

## Actualizaciones a nuestra plataforma

Vaco y Conexiones puede, de vez en cuando, proporcionar mejoras a las características / funcionalidad de la plataforma, que pueden incluir parches, corrección de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones ("Actualizaciones").

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y / o funcionalidades de la plataforma. Usted acepta que Vaco y Conexiones no tiene la obligación de (i) proporcionar Actualizaciones, o (ii) continuar proporcionándole o habilitando características y / o funcionalidades particulares de la plataforma.

Además, acepta que todas las Actualizaciones (i) se considerarán una parte integral de la plataforma y (ii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

### Servicios de Terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de terceros").

Usted reconoce y acepta que Vaco y Conexiones no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. Vaco y Conexiones no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

### Duración y Terminación

Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que usted o Vaco y Conexiones lo rescindan.

Vaco y Conexiones puede, a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, suspender o rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este Acuerdo terminará inmediatamente, sin previo aviso de Vaco y Conexiones, en caso de que no cumpla con alguna de las disposiciones de este Acuerdo. También puede rescindir este Acuerdo eliminando la plataforma y todas las copias del mismo de su computadora.

Tras la rescisión de este Acuerdo, deberá dejar de utilizar la plataforma y eliminar todas las copias de la plataforma de su computadora.

La rescisión de este Acuerdo no limitará ninguno de los derechos o recursos de Vaco y Conexiones por ley o en equidad en caso de incumplimiento por su parte (durante la vigencia de este Acuerdo) de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

#### Aviso de infracción de Derechos de Autor

Si usted es propietario de los derechos de autor o el agente de dicho propietario y cree que cualquier material de nuestra plataforma constituye una infracción de sus derechos de autor, comuníquese con nosotros y proporcione la siguiente información: (a) una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o una persona autorizada para actuar en su nombre; (b) identificación del material que se alega infringe; (c) su información de contacto, incluida su dirección, número de teléfono y un correo electrónico; (d) una declaración suya de que cree de buena fe que el uso del material no está autorizado por los propietarios de los derechos de autor; y (e) la declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, usted está autorizado a actuar en nombre del propietario.

#### Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Vaco y Conexiones y a sus empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y otorgantes de licencias (si corresponde) de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, debido a que surja de su: (a) uso de la plataforma; (b) violación de este Acuerdo o cualquier ley o reglamento; o (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

#### Sin garantías

La plataforma se le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Vaco y Conexiones, en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la plataforma, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso del trato, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, Vaco y Conexiones no ofrece garantía ni compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que la plataforma cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o funcionará con cualquier otro software, sitios web, sistemas o servicios, operen sin interrupciones, cumplan con los estándares de rendimiento o confiabilidad o que no tengan errores o que cualquier error o defecto puede o será corregido.

Sin limitar lo anterior, ni Vaco y Conexiones ni ningún proveedor de Vaco y Conexiones hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la plataforma, o la información, contenido y materiales o productos incluidos en el mismo; (ii) que la plataforma será ininterrumpida o libre de errores; (iii) en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la plataforma; o (iv) que la plataforma, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de Vaco y Conexiones están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes nocivos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de las garantías implícitas o las limitaciones de los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

### Limitación de Responsabilidad

Sin perjuicio de los daños en los que pueda incurrir, la responsabilidad total de Vaco y Conexiones y cualquiera de sus proveedores en virtud de cualquier disposición de este Acuerdo y su recurso exclusivo por todo lo anterior se limitará al monto realmente pagado por usted para la plataforma.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Vaco y Conexiones o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, por pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, por la pérdida de privacidad que surja de alguna manera relacionada con el uso o la imposibilidad de usar la plataforma, software de terceros y / o - hardware de terceros utilizado con la plataforma, o de otro modo en relación con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si Vaco y Conexiones o cualquier proveedor ha sido informado de la posibilidad de tales daños e incluso si el recurso no cumple con su propósito esencial.

Algunos estados / jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.

### Divisibilidad

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se cambiará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Este Acuerdo, junto con la Política de privacidad y cualquier otro aviso legal publicado por Vaco y Conexiones en los Servicios, constituirá el acuerdo completo entre usted y Vaco y Conexiones

con respecto a los Servicios. Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de este Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Ninguna renuncia a cualquier término de este Acuerdo se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o cualquier otro término, y el hecho de que Vaco y Conexiones no haga valer ningún derecho o disposición en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho. o provisión. USTED Y VACO Y CONEXIONES ACEPTAN QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DEBE COMENZAR DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE LA CAUSA DE ACCIÓN SE ACUERDA. DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN ESTÁ PERMANENTEMENTE PROHIBIDA.

## Renuncia

Salvo lo dispuesto en el presente, el hecho de no ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de este Acuerdo no afectará la capacidad de una de las partes para ejercer dicho derecho o requerir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior, ni constituirá la renuncia a una infracción. cualquier incumplimiento posterior.

Ninguna falla en el ejercicio, ni demora en el ejercicio, por parte de cualquiera de las partes, de cualquier derecho o poder bajo este Acuerdo operará como una renuncia a ese derecho o poder. El ejercicio único o parcial de cualquier derecho o poder en virtud de este Acuerdo tampoco impedirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho otorgado en este documento. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier compra u otros términos aplicables, regirán los términos de este Acuerdo.

## Enmiendas a este Acuerdo

VACO Y CONEXIONES se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o reemplazar este Acuerdo en cualquier momento. Si una revisión es importante, proporcionaremos un aviso de al menos 30 días antes de que entren en vigencia los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestro exclusivo criterio.

Si continúa accediendo o utilizando nuestra plataforma después de que las revisiones entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, ya no está autorizado para usar VACO Y CONEXIONES .

## Acuerdo completo

El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Vaco y Conexiones con respecto a su uso de la plataforma y reemplaza todos los acuerdos escritos u orales anteriores y contemporáneos entre usted y Vaco y Conexiones .

Es posible que esté sujeto a términos y condiciones adicionales que se aplican cuando usa o compra otros servicios de Vaco y Conexiones , que Vaco y Conexiones le proporcionará en el momento de dicho uso o compra.

#### Actualizaciones de nuestros Términos

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en estos Términos para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en estos Términos y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia. Luego, si continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a los Términos actualizados. Si no desea aceptar estos o alguno de los Términos actualizados, puede eliminar su cuenta.

#### Propiedad intelectual

The website and its entire contents, features and functionality (including but not limited to all information, software, text, displays, images, video and audio, and the design, selection and arrangement thereof), are owned by Vaco y Conexiones , its licensors or other providers of such material and are protected by México and international copyright, trademark, patent, trade secret and other intellectual property or proprietary rights laws. The material may not be copied, modified, reproduced, downloaded or distributed in any way, in whole or in part, without the express prior written permission of Vaco y Conexiones , unless and except as is expressly provided in these Terms & Conditions. Any unauthorized use of the material is prohibited.

#### Acuerdo de Arbitraje

Esta sección se aplica a cualquier disputa, EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA DISPUTA RELACIONADA CON RECLAMOS POR RECURSOS INJUNTIVOS O EQUITATIVOS CON RESPECTO A LA EJECUCIÓN O VALIDEZ DE SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O DE Vaco y Conexiones . El término "disputa" significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre usted y Vaco y Conexiones en relación con los Servicios o este acuerdo, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.

## Aviso de Disputa

En el caso de una disputa, usted o Vaco y Conexiones deben darle al otro un Aviso de Disputa, que es una declaración escrita que establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la proporcionó, los hechos que dieron lugar a la disputa y la reparación solicitada. Debe enviar cualquier Aviso de disputa por correo electrónico a: {{email}}. Vaco y Conexiones le enviará cualquier Aviso de disputa por correo a su dirección si la tenemos, o de otra manera a su dirección de correo electrónico. Usted y Vaco y Conexiones intentarán resolver cualquier disputa mediante una negociación informal dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que se envíe la Notificación de disputa. Después de sesenta (60) días, usted o Vaco y Conexiones pueden comenzar el arbitraje.

## Arbitraje Obligatorio

Si usted y Vaco y Conexiones no resuelven ninguna disputa mediante una negociación informal, cualquier otro esfuerzo para resolver la disputa se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje vinculante como se describe en esta sección. Está renunciando al derecho de litigar (o participar como parte o miembro de la clase) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. La disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial de la Asociación Americana de Arbitraje. Cualquiera de las partes puede buscar medidas cautelares provisionales o preliminares de cualquier tribunal de jurisdicción competente, según sea necesario para proteger los derechos o la propiedad de las partes en espera de la finalización del arbitraje. Todos y cada uno de los costos, honorarios y gastos legales, contables y de otro tipo en los que incurra la parte ganadora correrán a cargo de la parte no ganadora.

## Envíos y Privacidad

En el caso de que envíe o publique ideas, sugerencias creativas, diseños, fotografías, información, anuncios, datos o propuestas, incluidas ideas para productos, servicios, funciones, tecnologías o promociones nuevos o mejorados, acepta expresamente que dichos envíos se realizarán automáticamente. será tratado como no confidencial y no propietario y se convertirá en propiedad exclusiva de Vaco y Conexiones sin ningún tipo de compensación o crédito para usted. Vaco y Conexiones y sus afiliados no tendrán obligaciones con respecto a dichos envíos o publicaciones y pueden usar las ideas contenidas en dichos envíos o publicaciones para cualquier propósito en cualquier medio a perpetuidad, incluyendo, pero no limitado a desarrollo, fabricación, y comercializar productos y servicios utilizando tales ideas.

## Promociones

Vaco y Conexiones puede, de vez en cuando, incluir concursos, promociones, sorteos u otras actividades ("Promociones") que requieren que envíe material o información sobre usted. Tenga en cuenta que todas las promociones pueden regirse por reglas independientes que pueden contener ciertos requisitos de elegibilidad, como restricciones de edad y ubicación geográfica. Usted es responsable de leer todas las reglas de Promociones para determinar si es elegible para participar o no. Si participa en alguna Promoción, acepta cumplir con todas las Reglas de promociones.

Es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales a las compras de bienes o servicios a través de los Servicios, cuyos términos y condiciones forman parte de este Acuerdo mediante esta referencia.

### Errores Tipográficos

En el caso de que un producto y / o servicio se enumere a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico, tendremos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para el producto y / o servicio enumerado al precio incorrecto. Tendremos derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido, ya sea que se haya confirmado o no y se haya cargado a su tarjeta de crédito. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, emitiremos inmediatamente un crédito a su cuenta de tarjeta de crédito u otra cuenta de pago por el monto del cargo.

### Diverso

Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición o parte de estos Términos y condiciones no se puede hacer cumplir, el resto de estos Términos y condiciones continuará en pleno vigor y efecto. Cualquier renuncia a cualquier disposición de estos Términos y condiciones será efectiva solo si está por escrito y firmada por un representante autorizado de Vaco y Conexiones. Vaco y Conexiones tendrá derecho a una medida cautelar u otra compensación equitativa (sin la obligación de depositar ninguna fianza o garantía) en caso de incumplimiento anticipado por su parte. Vaco y Conexiones opera y controla el Servicio Vaco y Conexiones desde sus oficinas en México. El Servicio no está destinado a ser distribuido ni utilizado por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación. En consecuencia, las personas que eligen acceder al Servicio Vaco y Conexiones desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que las leyes locales sean aplicables. Estos Términos y condiciones (que incluyen e incorporan la Política de privacidad de Vaco y Conexiones) contienen el entendimiento completo y reemplazan todos los entendimientos previos entre usted y Vaco y Conexiones con respecto a su tema, y usted no puede cambiarlos ni modificarlos. Los títulos de las secciones que se utilizan en este Acuerdo son solo por conveniencia y no se les dará ninguna importancia legal.

## Descargo de Responsabilidad

Vaco y Conexiones no es responsable de ningún contenido, código o cualquier otra imprecisión.

Vaco y Conexiones no ofrece garantías.

En ningún caso Vaco y Conexiones será responsable de ningún daño especial, directo, indirecto, consecuente o incidental o de cualquier daño, ya sea en una acción contractual, negligencia u otro agravio, que surja de o en conexión con el uso del Servicio o el contenido del Servicio. Vaco y Conexiones se reserva el derecho de realizar adiciones, eliminaciones o modificaciones al contenido del Servicio en cualquier momento sin previo aviso.

El Servicio Vaco y Conexiones y su contenido se proporcionan "tal cual" y "según esté disponible" sin ninguna garantía o representación de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Vaco y Conexiones es un distribuidor y no un editor del contenido proporcionado por terceros; como tal, Vaco y Conexiones no ejerce ningún control editorial sobre dicho contenido y no ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información, contenido, servicio o mercancía proporcionada o accesible a través del Servicio Vaco y Conexiones. Sin limitar lo anterior, Vaco y Conexiones renuncia específicamente a todas las garantías y representaciones en cualquier contenido transmitido en conexión con el Servicio Vaco y Conexiones o en sitios que pueden aparecer como enlaces en el Servicio Vaco y Conexiones, o en los productos proporcionados como parte o en relación con el Servicio Vaco y Conexiones, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción de derechos de terceros. Ningún consejo oral o información escrita proporcionada por Vaco y Conexiones o cualquiera de sus afiliados, empleados, funcionarios, directores, agentes o similares creará una garantía. La información sobre precios y disponibilidad está sujeta a cambios sin previo aviso. Sin limitar lo anterior, Vaco y Conexiones no garantiza que el Servicio de Vaco y Conexiones sea ininterrumpido, sin corrupción, oportuno o sin errores.

## Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

-A través de correo electrónico: [mkt@vaco.com.mx](mailto:mkt@vaco.com.mx)

-A través del número de teléfono: 844 4169933

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES DE VENTA

Los términos y condiciones que a continuación se establecen se considerarán incorporados a todas las Órdenes de Pedidos de Vaco y Conexiones S.A. de C.V., si usted es un comprador de los productos al amparo de una Orden de Pedido de Vaco y Conexiones S.A. de C.V., por favor revise e imprima una copia de este documento para su archivo personal.

Para todos los efectos legales que haya a lugar, en el presente documento denominado como términos y condiciones de venta, queda entendido que, en adelante de Vaco y Conexiones S.A. de C.V., se le denominará como “EL VENDEDOR”, y todo aquel que tenga una orden de pedido expedido por de Vaco y Conexiones S.A. de C.V., se le denominará en adelante como “EL COMPRADOR”.

“EL COMPRADOR” entiende el alcance legal y acepta todas y cada uno de los términos y condiciones que se describen a continuación:

1. OTROS TÉRMINOS PROPUESTOS NO OBLIGATORIOS: Cualquier término diferente, adicional o nuevo propuesto, o indicado por “EL COMPRADOR” en cualquier momento y de cualquier forma no será obligatorio para “EL VENDEDOR”, salvo que “EL VENDEDOR” acepte dicho término en un documento escrito, firmado y fechado por quien legalmente represente a “EL VENDEDOR”, posterior a la culminación de la compra-venta del producto vendido por “EL VENDEDOR” hacia “EL COMPRADOR”.

2. LA FECHAS DE ENTREGAS SON ESTIMADAS: Las fechas de entrega son aproximadas y estimadas, y no cuentan con ningún tipo de garantía. “EL VENDEDOR” en ningún momento será responsable de cualquier daño al “EL COMPRADOR” ocasionado por la demora en la entrega; además, “EL COMPRADOR” acepta y entiende que la fecha de entrega es estimada, liberando de cualquier responsabilidad a “EL VENDEDOR”.

3. ÓRDENES NO CANCELABLES; OPCIÓN DEL COMPRADOR PARA RECOGER LOS PRODUCTOS: “EL COMPRADOR” no podrá cancelar las órdenes de los Productos comprados. Si “EL COMPRADOR” elige recoger los Productos del almacén del “EL VENDEDOR”, “EL COMPRADOR” deberá recoger los Productos a más tardar dentro de los 15 días siguientes a la notificación del “EL VENDEDOR” sobre la disponibilidad de los Productos. El riesgo por la pérdida pasará del “EL VENDEDOR” al “EL COMPRADOR” una vez recogidos los Productos y sacados del almacén de “EL VENDEDOR”. Si “EL COMPRADOR” omite recoger los Productos dentro de un periodo de 15 días, entonces, “EL VENDEDOR” podrá hacer los arreglos pertinentes para enviar los Productos al “EL COMPRADOR” de conformidad con los términos que se establecen el presente documento. Incluso “EL VENDEDOR” estará autorizado para pagar anticipadamente los cargos por flete y seguro, agregando dichos cargos a la factura de los Productos.

4. INSPECCIÓN DEL “EL COMPRADOR”: Una vez que los Productos sean entregados por el transportista a “EL COMPRADOR”, “EL COMPRADOR” deberá inspeccionarlos inmediatamente por daños o cantidades faltantes mientras el transportista se encuentre presente. Si “EL COMPRADOR” se percatará que alguno de los Productos estuviera haciendo falta o si alguno de éstos se encontrase dañado, “EL COMPRADOR” deberá requerirle al transportista (i) que haga

la anotación correspondiente en el Conocimiento de embarque, y (ii) que firme el Conocimiento de embarque, indicando la hora y fecha. "EL COMPRADOR" deberá obtener del transportista una copia firmada del Conocimiento de embarque, indicando los Productos dañados o faltantes que "EL COMPRADOR" haya encontrado. Si "EL COMPRADOR" hace (o pretende hacer) algún reclamo en contra del transportista, "EL COMPRADOR" deberá notificar al "EL VENDEDOR" de dicho reclamo inmediatamente y en cualquier caso a más tardar dentro de los 10 días siguientes a la fecha de entrega de los Productos por el transportista al "EL COMPRADOR". La notificación del "EL COMPRADOR" al "EL VENDEDOR" deberá incluir una copia del Conocimiento de embarque firmado por el transportista y "EL COMPRADOR" indicando en éste el Producto faltante o dañado. Para propósitos de aceptar/rechazar los Productos, "EL COMPRADOR" deberá revisar todos los Productos dentro de un periodo de 10 días contados a partir de la fecha de entrega de los Productos (el "Periodo de Revisión"). "EL COMPRADOR" notificará al "EL VENDEDOR" por escrito cualquier defecto, falta, exceso o inconformidad dentro del Periodo de Revisión. Cualquier Producto del cual "EL COMPRADOR" no haga un reclamo por escrito al "EL VENDEDOR" durante el Periodo de Revisión se considerará aceptado de conformidad por "EL COMPRADOR". Antes de la devolución de cualquier Producto rechazado, "EL COMPRADOR" deberá obtener un número de autorización de devolución y de destino de devolución por parte del "EL VENDEDOR". Salvo acuerdo previo y por escrito del "EL VENDEDOR", la devolución del embarque al "EL VENDEDOR" de los Productos rechazados correrá por cuenta y riesgo del "EL VENDEDOR".

5. RESPONSABILIDAD POR CONVENIENCIA Y USO DEL "EL COMPRADOR": "EL COMPRADOR" garantiza haber utilizado sus habilidades individuales, conocimientos y criterios en seleccionar los Productos para sus propias necesidades y usos, y que "EL COMPRADOR" es el único responsable en dichas cuestiones. Asimismo, "EL COMPRADOR" manifiesta y acepta estar familiarizado con los procedimientos para el uso adecuado, seguro, transporte, almacenaje, carga, descarga, revisión, mantenimiento, manejo y resguardo de los Productos y conviene es seguir dichos procedimientos.

6. IMPUESTOS: La obligación de pago de cualquier impuesto extranjero, sea estatal, local o federal, aprovechamiento, por uso, propiedad, derechos, de valor agregado, retenciones, cuotas, tarifas o cualquier otro impuesto aplicable a los Productos, su compra o venta, su uso o posesión, será responsabilidad exclusiva del "EL COMPRADOR". Con excepción de cualquier impuesto sobre las ventas cobrado por "EL VENDEDOR", "EL COMPRADOR" conviene en hacerse responsable de revelar, reportar, cobrar y remitir todos y cada uno de dichos impuestos al "EL VENDEDOR". Si "EL VENDEDOR" hace el pago de cualquiera de dichos impuestos, "EL VENDEDOR" podrá facturarle dichos pagos al "EL COMPRADOR" para su debido reembolso, más cualquier interés aplicable, además, de cualquier multa pagada por "EL VENDEDOR" correrá a cuenta de "EL COMPRADOR". "EL COMPRADOR" conviene en pagar el monto facturado al "EL VENDEDOR" dentro de los 10 días siguientes a la fecha de la factura. Si el Comprador solicita una exención de impuestos, "EL COMPRADOR" deberá comprobarle satisfactoriamente que se encuentra dentro de los supuestos aplicables para dicha exención.

7. PRECIOS; CARGOS POR DEMORA EN EL PAGO: Los precios de los Productos establecidos en la Orden de Pedido son fijos. "EL COMPRADOR" no deberá realizar ninguna deducción o compensación (incluyendo aquellas por presuntos daños) de los pagos adeudados en virtud de la presente. Los importes no pagados a su vencimiento por "EL COMPRADOR" estarán sujetos a intereses moratorios a una tasa equivalente al 1.5% mensual sobre saldos insolutos, los importes de dichos intereses serán facturados por "EL VENDEDOR" y será pagaderos dentro de los 10 días siguientes a la fecha de la factura.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS DE PAGO; ENVÍOS PARCIALES: Si la situación financiera del "EL COMPRADOR" se ve mermada o es insatisfactoria para "EL VENDEDOR" por cualquier razón, o si "EL COMPRADOR" está incumpliendo cualquier otro acuerdo u obligación de pago con "EL VENDEDOR", entonces, podrá modificar los términos de pago aquí establecidos, previa notificación al "EL COMPRADOR" de dichas modificaciones y podrán incluir a discreción del "EL VENDEDOR", el requerimiento del pago total en efectivo y por adelantado del embarque, garantías, el derecho a recuperar o retrasar la entrega de los Productos y el derecho a suspender las obligaciones del "EL VENDEDOR" derivadas del presente documento. En la medida en que la ley aplicable lo permita, ninguno de los recursos que aquí se establecen será exclusivo, sino que será acumulativo con y además de los recursos disponibles para "EL VENDEDOR" en derecho. Si "EL VENDEDOR" hace una entrega parcial de los Productos, "EL VENDEDOR" podrá cobrarle al "EL COMPRADOR" el monto de los Productos enviados y "EL COMPRADOR" está de acuerdo en efectuar el pago dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la factura correspondiente.

9. PRODUCTOS ALMACENADOS POR SOLICITUD DEL COMPRADOR: Sujeto a la aceptación previa y por escrito del "EL VENDEDOR", "EL COMPRADOR" podrá solicitarle al "EL VENDEDOR" que almacene los Productos ordenados para su entrega posterior a la fecha inicial de entrega estimada. Si "EL VENDEDOR" acepta la propuesta del "EL COMPRADOR" para posponer la entrega, la factura para el pago tendrá la fecha inicial estimada de entrega y el pago deberá hacerse a más tardar dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la factura. "EL COMPRADOR" asume el riesgo por pérdida y daño mientras el Producto este en posesión o control del "EL VENDEDOR" liberando "EL COMPRADOR" de cualquier responsabilidad que le pudiera imputar a "EL VENDEDOR", durante el periodo de entrega prorrogado. "EL COMPRADOR" conviene en pagar a "EL VENDEDOR" los gastos razonables de almacenaje, si los Productos son almacenados por "EL VENDEDOR" por un periodo que mayor a 2 meses contados a partir de la fecha estimada de entrega.

10. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA: "EL VENDEDOR" garantiza que los Productos estarán libres de defectos materiales por un periodo de 3 años contado a partir de la fecha de entrega. La obligación del "EL VENDEDOR" y el recurso exclusivo del "EL COMPRADOR" en los términos de esta garantía, está limitado a la reparación o remplazo de los Productos defectuosos en material o mano de obra en las instalaciones del "EL VENDEDOR" dentro del periodo aplicable de garantía previo pago de los gastos de transportación. La garantía aquí otorgada por "EL VENDEDOR", está condicionada a que "EL COMPRADOR" efectúe la totalidad del pago del Producto y proporcione evidencia satisfactoria de que el Producto que se estima

defectuoso ha sido utilizado adecuadamente, conservado, manejado, almacenado y operado bajo condiciones normales de uso y con la supervisión adecuada dentro de los límites de carga para los cuales los Productos son ofrecidos y vendidos. La reparación o remplazo por “EL VENDEDOR” no extenderá el periodo de la garantía limitada. La garantía limitada no será aplicable a los Productos que han sido modificados o alterados en forma alguna, incluyendo el corte o taladrado de agujeros, engrapados o que han sido objeto de un uso indebido, abuso, negligencia o almacenaje inadecuado, manejo o mantenimiento. La garantía limitada es nula si los daños a los Productos son consecuencia del uso de los mismos con posterioridad a la fecha en que se tenga conocimiento del posible defecto. Esta garantía es intransferible.

11. FUERZA MAYOR: “EL VENDEDOR” no será responsable por cualquier pérdida, daño o retraso ocasionado o provocado por fenómenos de la naturaleza, incendios, huelgas, autoridades civiles o militares, insurrección o motín, el incumplimiento de un proveedor de entregar oportunamente los materiales, los requisitos de cualquier ley, reglamento o decreto de cualquier autoridad gubernamental, o sin limitar la generalidad de lo anterior, por cualquier casusa que sea inevitable o fuera del alcance razonable del “EL VENDEDOR”.

12. ACUERDOS PREVIOS: Los términos de este documento sustituyen todos y cada uno de los acuerdos, convenios, manifestaciones, garantías y promesas previas entre “EL VENDEDOR” y “EL COMPRADOR”, específicamente con respecto a los asuntos que aquí se contemplan, ya sean escritos o verbales. De manera específica, pero sin limitar, cualquier manifestación o garantía que pudiera otorgarse o ser modificada por los usos comerciales o durante la vigencia del presente quedará sustituida y excluida. Ninguna manifestación, recomendación o asistencia hecha u ofrecida por “EL VENDEDOR” o mediante representantes autorizados del “EL VENDEDOR” en relación con cualquiera de los Productos o cualquiera de los usos de los mismos será o constituirá una renuncia o modificación del “EL VENDEDOR” a los términos previstos en este contrato.

13. VIGENCIA DE LA LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD: “EL COMPRADOR” reconoce que “EL VENDEDOR” ha fijado sus precios y que ha suscrito este documento confiando en las limitantes a la responsabilidad y daños que aquí se establecen, y que ello constituye el motivo determinante de la voluntad de “EL VENDEDOR”. Las partes convienen y tienen la intención de que dichas limitaciones se mantengan vigentes y aplicables incluso si cualquiera de los recursos aquí previsto no ha logrado su propósito esencial.

14. INTERPRETACIÓN; DIVISIBILIDAD: Si cualquier disposición de este documento se considera en su totalidad o en parte como no ejecutable por cualquier razón, las disposiciones restantes y el resto de éste, seguirán siendo válidos. Cualquier regla para la interpretación de los contratos que requiera que las disposiciones de este documento sean interpretadas en contra del “EL COMPRADOR” o “EL VENDEDOR” no será aplicable. El número singular incluye el plural. Los encabezados utilizados en las secciones de este documento no tienen como propósito ayudar en la interpretación. Las palabras "del presente", "aquí" "a continuación" y similares se refieren a este documento en su conjunto y no a determinada disposición. Cualquier error tipográfico u ortográfico del presente documento está sujeto a corrección.

15. EJEMPLARES: Este documento podrá celebrarse en varios ejemplares, cada uno de los cuales se considerará como un original, y todos los cuales constituirán un y el mismo instrumento. Si este documento es firmado de conformidad por una parte y posteriormente enviado a la otra parte por fax o escaneado, dicha imagen escaneada o enviada por fax será considerada como un original, como si fuese firmado de puño y letra para todos los efectos legales a que haya lugar.

16. CESIÓN: "EL COMPRADOR" no deberá ceder ninguno de los derechos o delegar ninguna de sus obligaciones de este documento, en todo o en parte, salvo consentimiento previo y por escrito del "EL VENDEDOR".

17. TERCEROS BENEFICIARIOS: Este documento se hace para el beneficio exclusivo de "EL VENDEDOR" y "EL COMPRADOR", y sus respectivos sucesores o cesionarios. Ningún tercero tendrá derecho a realizar reclamo o exigir derecho alguno de este documento, y ningún tercero será considerado como beneficiarios de este documento.

18. INDEMNIZACIONES: "EL COMPRADOR" indemnizará y defenderá al "EL VENDEDOR" de toda responsabilidad, reclamo, demanda, acción, procedimiento, daño, costo y gastos, incluyendo cuotas de abogados que puedan surgir del uso, posesión, manejo, operación, transportación, venta o disposición de los productos después de su entrega al "EL COMPRADOR" incluyendo, pero no limitando a cualquier carga, descarga, apilamiento o disposición de los Productos.

19. PESOS DE ENVÍO: "EL VENDEDOR" no será responsable de la exactitud de los pesos de envío. Dichos pesos son aproximados y únicamente tienen como propósito estimar el costo del transporte. Para envíos extranjeros, se deberá agregar aproximadamente un 20% al peso de envío.

20. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE: Las partes en este acto convienen que el presente Contrato se registrará e interpretará de acuerdo con las disposiciones aplicables del Código de Comercio y de manera supletoria el Código Civil Federal, sometiéndose expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes del fuero común con residencia en la ciudad de Saltillo, Coahuila, renunciando en consecuencia al beneficio de cualquier otro fuero que tengan o llegaren a tener en virtud de sus domicilios presentes o futuros.